

ООО "ТРАНСПОРТНЫЙ АССИСТАНС"

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ О КОМПАНИИ



Уважаемые дамы и господа!

Имеем честь представить Вашему вниманию новую высокопрофессиональную компанию ТРАССА™ (Транспортный ассистанс).

Компания ТРАССА™ создана на базе многолетнего опыта и технологий российских партнеров, как независимый участник рынка ассистирующих услуг Украины.

Ассистанс, как вид предпринимательской деятельности, широко развит во многих странах мира и способствует снижению социальной напряженности в среде страхователей (в частности автомобилистов), повышению уровня доверия клиентов к страхованию в целом, что в итоге приводит к росту качественных показателей бизнеса.

Сотрудничество с ассистирующей компанией предоставляет Страховщику важные конкурентные преимущества: широкие возможности по улучшению сервисного обслуживания страхователя, значительное упрощение процедуры оформления документов при ДТП, сокращение временных затрат.

Одна из целей компании ТРАССА™ - доказать своей работой, качеством предлагаемых услуг и гибким подходом к требованиям клиентов преимущества нового образа жизни, где страховка является привычным делом. Такой подход становится особенно востребованным на рынке страхования, где качество услуг имеет первостепенное значение. Компания ТРАССА™ своей деятельностью стремится развивать и поддерживать развитие культуры страхования в Украине.

Компания ТРАССА™ непрерывно работает над расширением спектра предоставляемых услуг.

Компания ТРАССА™ является членом Всероссийской ассоциации аварийных комиссаров. Выступает инициатором создания и развития аналогичной структуры в Украине.



Информация о компании ТРАССА™:

Компания ТРАССА™ создана в 2004 году с целью оказания полного спектра ассистирующих услуг страховым компаниям, предприятиям и организациям всех форм собственности, а также собственникам транспортных средств.

Структурные подразделения компании ТРАССА™ территориально расположены в Киеве таким образом, чтобы специалисты компании могли, как можно оперативнее реагировать на обращения клиентов.

Компания ТРАССА™ располагает собственным парком автомобилей технической помощи, оснащенных современными спецсредствами и средствами связи. Аварийные комиссары компании ТРАССА™ имеют специальную подготовку, сертифицированы и способны оперативно реагировать на вызовы клиентов компании на территории Киева и области. Через сформированную агентскую сеть компания ТРАССА™ предоставляет аналогичные услуги и на большей части территории Украины, Российской Федерации и Республики Беларусь.

Технические специалисты компании ТРАССА™ способны произвести диагностику транспортного средства и осуществить мелкий ремонт автомобиля клиента в дорожных условиях.

Диспетчерский центр (Звонковый центр) компании ТРАССА™ способен производить круглосуточную обработку обращений клиентов без перерыва на выходные и праздничные дни, благодаря высококачественному цифровому коммуникационному оборудованию.

Диспетчеры Звонкового центра профессионально и оперативно организуют взаимодействие необходимых специальных служб с клиентами компании ТРАССА™, как на большей части территории Украины, так и на территории Российской Федерации, Республики Беларусь.

География компании ТРАССА™

№	Наименование регионов, центральные представительства	Информационный ассистанс	Аварийно - комиссарская служба	Технический ассистанс	Юридический ассистанс	Медицинский ассистанс
1	Киев + 50 км	✓	✓	✓	✓	✓
2	Белая Церковь	✓	✓			✓
3	Винница	✓	✓		✓	✓
4	Луцк	✓	✓		✓	✓
5	Ковель	✓	✓			✓
6	Владимир-Волинский	✓	✓			✓
7	Днепропетровск	✓	✓	✓	✓	✓
8	Кривой Рог	✓	✓		✓	✓
9	Горловка	✓	✓	✓	✓	✓
10	Донецк	✓	✓	✓	✓	✓
11	Бердичев	✓	✓			✓
12	Житомир	✓	✓	✓	✓	✓
13	Ужгород	✓	✓			✓
14	Запорожье	✓	✓	✓	✓	✓
15	Керч	✓	✓			✓
16	Севастополь	✓	✓			✓
17	Симферополь	✓	✓	✓	✓	✓
18	Кировоград	✓	✓		✓	✓
19	Луганск	✓	✓		✓	✓
20	Львов	✓	✓			✓
21	Николаев	✓	✓	✓		✓
22	Одесса	✓	✓		✓	✓
23	Полтава	✓	✓		✓	✓

№	Наименование регионов, центральные представительства	Информационный ассистанс	Аварийно - комиссарская служба	Технический ассистанс	Юридический ассистанс	Медицинский ассистанс
24	Ровно	✓	✓		✓	✓
25	Тернополь	✓	✓			✓
26	Харьков	✓	✓	✓	✓	✓
27	Херсон	✓	✓	✓	✓	✓
28	Новая Каховка	✓	✓			✓
29	Хмельницкий	✓	✓	✓	✓	✓
30	Черкассы	✓	✓		✓	✓
31	Черновцы	✓	✓	✓		✓
Российская Федерация						
32	Санкт-Петербург	✓	✓	✓	✓	✓
33	Москва + 20 км МКАД	✓	✓	✓	✓	✓
34	Гатчина	✓	✓			✓
35	Сосновый Бор	✓	✓			✓
36	Выборг	✓	✓			✓
37	Кириши	✓	✓			✓
38	Саратов	✓	✓	✓		✓
39	Энгельс	✓	✓	✓		✓
40	Псков + область	✓	✓	✓		✓
41	Нижний Новгород	✓	✓			✓
42	Уфа + 50 км	✓	✓	✓		✓
43	Нефтекамск	✓	✓	✓		✓
44	Киров	✓	✓	✓		✓
45	Новосибирск	✓	✓	✓		✓

№	Наименование регионов, центральные представительства	Информационный ассистанс	Аварийно - комиссарская служба	Технический ассистанс	Юридический ассистанс	Медицинский ассистанс
46	Великий Новгород	✓	✓	✓		✓
Республика Беларусь						
47	Бобруйск	✓	✓	✓		
48	Борисов	✓	✓	✓		
49	Брест	✓	✓	✓	✓	
50	Витебск	✓	✓	✓	✓	
51	Гомель	✓	✓	✓	✓	
52	Гродно	✓	✓	✓		
53	Кобрин	✓	✓	✓		
54	Ляховичи	✓	✓	✓		
55	Могилев	✓	✓	✓		
56	Минск	✓	✓	✓	✓	
57	Мядель	✓	✓	✓		
58	Орша	✓	✓	✓		
59	Пинск	✓	✓	✓	✓	
60	Полоцк	✓	✓	✓		
61	Слуцк	✓	✓	✓		
62	Сморгонь	✓	✓	✓		
63	Солигорск	✓	✓	✓		
64	Кричев	✓	✓	✓		
65	Республика Литва		✓	✓	✓	
66	Республика Польша		✓	✓	✓	

Первоочередные задачи компании ТРАССА™:

- Расширение комплекса услуг предоставляемых страховщиком на рынке автострахования, приведение уровня оказания данной категории услуг к категории - VIP
- Повышение привлекательности страховых продуктов страховщиков - партнеров компании ТРАССА™, как перед клиентом, так и перед украинскими и западными перестраховщиками
- Содействие страховщикам в продвижении их позитивного имиджа в среде собственников транспортных средств (в частности при реализации ОСАГО)
- Оптимизация расходов страховых компаний при урегулировании случаев, имеющих признаки страховых
- Освобождение страховщиков от значительных финансовых, временных и организационных затрат на создание и поддержание работоспособности собственных технических служб
- Освобождение отделов по урегулированию убытков при страховых компаниях от работы на "улице" и/или их оперативная высококвалифицированная замена
- Предоставление возможности страховым компаниям сконцентрировать свои усилия на финансовых аспектах страхования, а также на расширении рынка услуг и повышения уровня обслуживания клиентов
- Противодействие страховому мошенничеству при реализации программ по автострахованию
- Минимизация временных затрат на урегулирование случаев, которые имеют признаки страховых, в т.ч. и на месте ДТП
- Предоставление высокого уровня сервисного обслуживания клиентов
- Предоставление услуг клиентам компании круглосуточно и без выходных

Преимущества компании ТРАССА™:

- Независимость от профессиональных участников страхового рынка
- Применение методов и технологий построения и ведения бизнеса от одного из лучших операторов российского рынка ассистирующих услуг (компания "ЛАТ")
- Наибольшая среди отечественных ассистирующих компаний территория покрытия, как собственными мощностями, так и с помощью отечественных и зарубежных партнеров компании ТРАССА™
- Профессионализм, базирующийся на личном опыте и знаниях каждого сотрудника компании ТРАССА™
- Четкая и оперативная работа диспетчерской службы
- Качественная и мощная материально-техническая база
- Широкий спектр услуг, как основных, так и вспомогательных
- Собственные информационные базы данных
- Предоставление профессиональной круглосуточной помощи клиентам
- Гибкая система подхода в работе с каждым клиентом
- Мобильность и оперативность в реагировании на обращение клиентов
- Серьезный и взвешенный подход к выбору партнеров
- Мониторинг всего процесса урегулирования, в т.ч. контроль за качеством работы специалистов и партнеров компании
- Независимый подход к оценке ущерба
- Уникальный программный продукт, позволяющий принимать, обрабатывать и сохранять информацию обо всех обращениях в Звонковый центр компании ТРАССА™, производить он-лайн контроль обращений клиентов компании, а также вести статистику обращений

Спектр услуг, предоставляемых компанией ТРАССА™

Компания ТРАССА™ через сформированную собственную техническую базу, а также партнерские отношения предоставляет следующие виды услуг:

- Информационный ассистанс;
- Аварийно-комиссарская служба;
- Технический ассистанс;
- Юридический ассистанс;
- Медицинский ассистанс.
- Сервисный ассистанс;

Информационный ассистанс компании ТРАССА™

Информационный ассистанс компания ТРАССА™ обеспечивается посредством работы круглосуточного Звонкового центра.

Звонковый центр компании ТРАССА™ является специализированной службой помощи клиентам компании. Звонковый центр оснащен современной системой связи, которая позволяет обрабатывать одновременно более 15 входящих звонков и обеспечивать самую короткую линию ожидания при обращении клиентов.

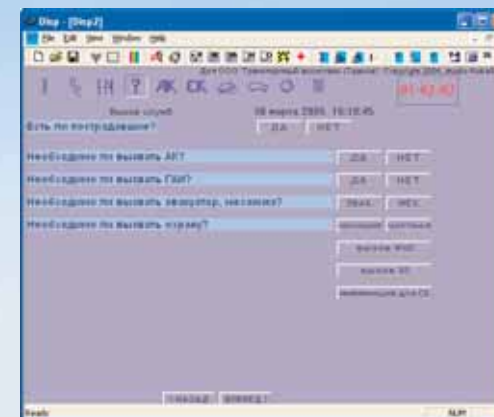
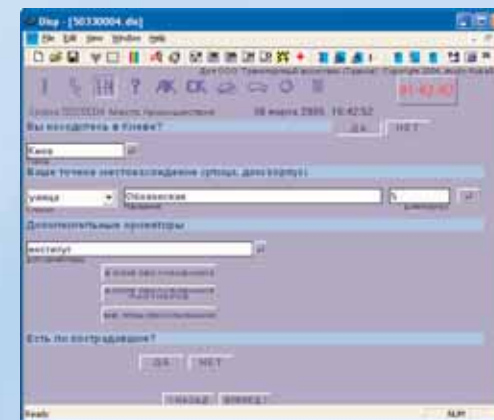
Горячая линия компании **8-800-3-01-01-01*** позволяет клиентам компании круглосуточно вне зависимости от местонахождения - Украина, Российская Федерация, Республика Беларусь осуществлять вызов:

- Аварийного комиссара
- Технического специалиста (в т.ч. специалиста по аварийному открытию дверей)
- Служб ГАИ, МВД, МЧС, скорой медицинской помощи (в том числе и коммерческой)
- Такси (Драйвера)
- Служб физической защиты
- Адвокатов (защитников)
- Эвакуатора

Получить информацию об адресах, телефонах, режиме работы, объеме и порядке предоставления услуг:

- Автомобильными мойками
- Автостоянками
- СТО
- АЗС
- Медицинскими учреждениями, в т.ч. коммерческими
- Железнодорожными вокзалами, аэропортами, автовокзалами
- Гостиницами (мотелями)

* Бесплатный в пределах Украины многоканальный телефон



проконсультироваться по вопросам:

- порядка действий при дорожно-транспортных происшествиях и возможных конфликтах
- основных правах и обязанностях застрахованного
- ответственности за нарушение правил дорожного движения и т.п.

Технические возможности оборудования Звонкового центра позволяют, при необходимости, осуществлять переадресацию поступающих вызовов, осуществлять конференцию и передачу срочной информации клиента.

Основные принципы работы операторов Звонкового центра:

- профессионализм
- ответственность, дисциплинированность, аккуратность
- вежливость и доброжелательность
- выдержка и умение работать с "трудными" клиентами
- эрудированность, культура речи, умение поддержать разговор
- индивидуальный подход к каждому клиенту.

The screenshot shows a software window titled "Опер - [50330004_04]". The interface includes a toolbar with various icons and a main form area. The form contains several sections with labels and input fields:

- Header: "30 марта 2006, 10:45:49"
- Section: "В какой страховой компании застрахован Ваш автомобиль?" with a dropdown menu.
- Section: "Назовите, пожалуйста, номер телефона" with a text input field.
- Section: "По какому риску застрахован Ваш автомобиль?" with a dropdown menu.
- Section: "Страховая компания находится в России?" with a dropdown menu.
- Section: "Примечания" with a text area.
- Section: "Можете ли Вы предоставить:" with a dropdown menu.
- Section: "Страховой полис:" with a dropdown menu.
- Bottom: "Имя:" and "Фамилия:" labels.

The screenshot shows a software window titled "Опер - [50330004_04]". The interface includes a toolbar and a main form area. The form contains several sections with labels and input fields:

- Header: "30 марта 2006, 10:46:28"
- Section: "Назовите марку, модель, цвет и год выпуска Вашего автомобиля" with a dropdown menu.
- Section: "Марка:" with a dropdown menu.
- Section: "Модель:" with a dropdown menu.
- Section: "Цвет:" with a dropdown menu.
- Section: "Год выпуска:" with a dropdown menu.
- Section: "Сколько человек ДТП кроме Вас?" with a dropdown menu.
- Bottom: "Имя:" and "Фамилия:" labels.

Аварийно-комиссарская служба компании ТРАССА™

Аварийно-комиссарская служба компании ТРАССА™ предоставляет услуги на базе технических и кадровых ресурсов компании.

Главной задачей службы аварийных комиссаров является обеспечение оперативного выезда на место ДТП специалиста (аварийного комиссара) с целью документальной фиксации всех обстоятельств происшествия, правильного оформления первичных документов, предоставление помощи участникам ДТП, предотвращение случаев страхового мошенничества и других нежелательных последствий.

При предоставлении услуг аварийно-комиссарская служба тесно сотрудничает со Звонковым центром, который принимает и обрабатывает информацию о происшествии, а так же направляет и отслеживает работу аварийного комиссара.

Принципами работы аварийного комиссара являются:

- Профессионализм
- Оперативность реагирования и пунктуальность
- Соблюдения норм техники безопасности, а так же повышение безопасности дорожного движения
- Работа в правовом поле
- Обеспечение страховой защиты в соответствии с Законодательством Украины
- Вежливость и выдержка
- Взаимоуважение и доброжелательность
- Опрятный внешний вид и соответствующие знаки отличия



Аварийный комиссар выполняет следующие функции:

- обеспечение безопасности людей, сохранности транспортных средств и следов ДТП
- оказание неотложной доврачебной медицинской помощи клиентам компании
- анализ сложившейся ситуации и оперативное принятие решений
- вызов на место происшествия специальных служб (ГАИ, скорой медицинской помощи, иных экстренных служб)
- объективное и точное фиксирование техническими средствами места ДТП, а также характера повреждений транспортных средств
- составление схемы ДТП и опрос участников
- установление и опрос очевидцев (свидетелей)
- указание страхователям на необходимость грамотного и полного оформления документации в процессе проведения разбора происшествия, оказывая при этом необходимое консультационное содействие
- содействие в оформлении необходимых документов сотрудникам ГАИ
- психологическая поддержка и защита клиентов компании
- диагностика характера повреждений транспортных средств и организация их эвакуации (в случае необходимости)
- значительное сокращение временных затрат

Также, при необходимости, специалисты компании ТРАССА™ могут произвести оценку повреждений транспортного средства и необходимые экспертизы - автотовароведческую, автотехническую, трасологическую.



Технический ассистанс компании ТРАССА™

Технический ассистанс компания ТРАССА™ предоставляет услуги посредством технических и кадровых ресурсов компании.

К техническому ассистансу компании ТРАССА™ относится:

- Ремонт автомобиля на месте поломки - организация и выезд специалиста на место нахождения неисправного автомобиля
- Организация ремонта автомобиля на СТО - организация предоставления услуг ближайшей профильной СТО, контроль за прохождением ремонтных работ
- Заказ и доставка запасных частей - при отсутствии запасных частей на месте поломки (СТО) - поиск, заказ и доставка запасных частей
- Хранение транспортных средств - организация хранения поврежденных транспортных средств
- Реализация замененных узлов и агрегатов, "тотальных" транспортных средств
- Утилизация автомобиля - в случаях невозможности восстановления автомобиля - организация утилизации автомобиля с оформлением необходимой документации
- Гарантии, контроль и оплата счетов - контроль и оплата счетов исполнителей, привлекаемых для оказания услуг
- Организация эвакуации автомобиля, в т.ч. из-за рубежа - организация эвакуации автомобиля до ближайшей СТО или иного, определенного клиентом места



Юридический ассистанс компании ТРАССА™

Компания ТРАССА™ предоставляет своим клиентам широкий спектр правовых услуг, необходимость в которых может возникнуть при наступлении непредвиденных ситуаций.

Данную услугу компания ТРАССА™ предоставляет посредством собственных кадровых возможностей, а так же путем привлечения опытных специалистов (адвокатов, защитников) на контрактной основе.

Компания ТРАССА™ предоставляет следующую юридическую помощь:

- телефонные консультации
- выезд на место ДТП
- экспертиза документов
- письменные консультации
- досудебное урегулирование споров
- составление заявлений, жалоб, ходатайств и исковых заявлений
- ведение дел о ДТП в следственных и судебных органах
- получение справок ГАИ

Сервисный ассистанс компании ТРАССА™

Сервисный ассистанс компания ТРАССА™ предоставляет клиентам через Звонковый центр. С использованием информационных баз данных, которые постоянно обновляются и дополняются.

К сервисному ассистансу компании ТРАССА™ относятся:

- Информационные услуги - справочная информация об автосервисе в Украине
- Бронирование и/или приобретение билетов на все виды транспорта - организация покупки билетов на наземный, ж/д и авиатранспорт для клиентов компании
- Бронирование и/или размещение в отеле (мотеле) - организация предоставления гостиничных услуг для клиентов компании
- Охранные услуги - организация предоставления услуг охраняемых автостоянок
- Вызов такси (драйвера)
- Аренда транспортного средства - организация аренды автомобиля на время
- ремонта автомобиля клиента
- Передача срочного сообщения клиента

Медицинский ассистанс компании ТРАССА™

Медицинский ассистанс компания ТРАССА™ предоставляет клиентам через партнерскую сеть специализированных компаний, каждая из которых в свою очередь имеет достаточный опыт работы на данном рынке и необходимые лицензии и разрешения.

К медицинскому ассистансу компании ТРАССА™ относятся:

- Информационные услуги - телефонная консультация врача, информация о ближайшем медицинском учреждении
- Организация скорой медицинской помощи - предоставление скорой и неотложной медицинской помощи (государственной и коммерческой)
- Организация амбулаторной медицинской помощи - организация амбулаторной медицинской помощи в государственных и коммерческих лечебных учреждениях
- Организация экстренного стационарного лечения - организация экстренной госпитализации в государственные и коммерческие лечебные учреждения
- Внутрибольничное наблюдение - в т.ч. постоянная связь с медицинскими учреждениями, запрашивание и анализ информации о состоянии здоровья клиента и процессе лечения, контроль счетов
- Логистика - разработка наиболее оптимальных маршрутов эвакуации / репатриации
- Медицинская эвакуация/репатриация - организация эвакуации, в т.ч. из-за рубежа, с использованием соответствующего наземного либо авиационного транспорта, обеспечение сопровождения, необходимого в ходе эвакуации
- Гарантии и оплата счетов - контроль и оплата счетов исполнителей, привлекаемых для оказания услуг

Благодарим за оказанное внимание к нашей компании.
Мы открыты к продуктивному и обоюдовыгодному сотрудничеству.
Будем рады видеть Вас в числе наших клиентов.

**С уважением,
Генеральный директор
Булыгин Антон Юрьевич**

Контактная информация:

Украина, 04071, Киев, ул. Оболонская, 47
тел: + 380 44 492 8360
факс: + 380 44 492 8361
e-mail: office@trassa.kiev.ua
[http:// www.trassa.kiev.ua](http://www.trassa.kiev.ua)



Украина, 04071, Киев, ул. Оболонская, 47
тел: + 380 44 492 8360
факс: + 380 44 492 8361
e-mail: office@trassa.kiev.ua
[http:// www.trassa.kiev.ua](http://www.trassa.kiev.ua)